




Stefan Kool 

“De brug tussen IT en Business”

 (06) 28 88 99 02

 stefan.kool@testcon.nl

 www.testcon.nl

TESTSPECIALIST	RESUMÉ
<ul style="list-style-type: none">✓ Testmanagement✓ Testadvies (TPI)✓ Testcoördinatie✓ Testanalyse en -uitvoering✓ Testautomatisering✓ Teammanagement✓ Release management✓ Agile: T-shape, scrum, kanban en rup✓ Scrummaster✓ Functioneel systeembeheer	<ul style="list-style-type: none">✓ Kennis van en ervaring met verschillende systeemontwikkelings- en testmethodieken✓ Ervaring met testen binnen complexe omgevingen, unit- en systeemtesten, acceptatietests, ketentests, webtesten, backend testen, pakkettesten, XML, JSON, SQL, software debuggen, e-Commerce, tooling als HP Quality Center, HP QTP, IBM Rational, ReadyAPI en Specflow✓ Branchekennis: banken, verzekeraars, industrie, commercie, overheid en rechtspraak

“ER ZIJN TESTEN DIE U BETER UIT HANDEN KUNT GEVEN”

Met bijna 20 jaar ervaring in de automatisering haalt u met mij een ervaren testspecialist in huis die een brug slaat tussen IT en Business.

Efficiency en kwaliteitsverbetering zijn kernwoorden bij alle projecten die ik op toegankelijke, doortastende en resultaatgerichte manier nastreef. Door het ontwikkelen van een heldere testvisie en het strategisch inzetten van de juiste testen (al dan niet geautomatiseerd), adviseer ik u op optimale wijze over kwaliteit en risico's. Het vertalen van uw wensen en theorie naar de praktijk staat altijd centraal. Doortastend, flexibel en pragmatisch is mijn werkwijze, met open vizier voor creatieve oplossingen. Ook voor leidinggeven aan teams draai ik mijn hand niet om. Ik kan me daarbij makkelijk aanpassen aan de situatie en de (klant)omgeving. Binnen een team meerdere rollen uitvoeren is voor mij geen probleem.

Samen werken we aan oplossingen en de realisatie van uw wensen. Deze ondersteunen en verbeteren de business tenslotte. Ik stel prioriteiten waarbij de grote lijnen worden overzien. Bovendien ben ik sterk in probleemanalyse en oordeelsvorming, waarbij ik mijn mening goed kan onderbouwen. Als spin in het (organisatie)web weet ik altijd de juiste balans te vinden tussen de belangen van alle betrokken partijen.

Testcon.nl
Willem Klooshove 35
3438 PR Nieuwegein

M: +31 (0)6 28 88 99 02
E: info@testcon.nl
W: www.testcon.nl

KvK : 51179857
BTW : NL001939450B76
ING : NL91 INGB 0005 8745 45

KENNISGEBIEDEN

TESTMETHODIEK

- TMap en Testframe

TESTEN

- Kwaliteitszorg en risicomangement
- Continuous delivery: testautomatisering
- Specification by example
- Risk based testing (RRBT)
- Test proces improvement (TPI)
- (Standaard) pakkettesten
- CRM/ERP applicaties testen (peoplesoft, Salesforce, QAD, Mendix)
- Testen in een Oracle/ADF-omgeving
- Mainframe- en ketentesten
- Analyseren functioneel ontwerp
- Testen in een Agile omgeving (Scrum Kanban en Rup)
- Testen in internetomgeving: HTTP protocol, Java, javascript, Flash, Tridion, HTML Internet pagina's, webbrowsers, Cloud applicaties, XML & SOAP-berichten (SOAP-UI)
- Testen binnen complexe backend omgeving: Oracle databases, interfaces en services (API's REST en SOAP). XML en JSON berichten.

EDUCATIE

1996 **HEAO Commerciële Economie**
Hogeschool van Utrecht, Utrecht

1992 **MEAO Bedrijfsadministratie**
Abstede College, Utrecht

1990 **HAVO**
Cals College, Nieuwegein

VAKOPLEIDINGEN

- Prince II Practitioner/ Foundation (ICT Partners)
- ISEB/ISTQB foundations (Improve QualityServices)
- Testmanagement (LogicaCMG)
- TestFrame (LogicaCMG)
- TMap (Improve Quality Services)
- Gestructureerd testen (IBM, LogicaCMG)
- Project management (LogicaCMG)
- ITIL Essentials (ISES; Exin)
- TMM (LogicaCMG)
- Visual Basic (CompuTrain)
- Functioneel ontwerp in SDW (CapGemini)
- Gegevens-modellering (CapGemini)
- Functioneel systeembeheer (ISES)
- Agile Foundation Certificate (DSDM Consortium) Consultancy

BUSINESSPROCESSEN & - SECTOREN

- Verzekerings-, industriële- en zorgsector
- Bancaire sector (Trade Finance, betalingsverkeer, Retail, sparen/lenen, levensloopproducten, internetbankieren en hypotheek)
- E-commerce: webwinkels inclusief de gehele keten (order-, financiële, product- en voorraadstroom, klantenservice, distributie)
- ITIL-processen

TOOLING

- #, .net (framework), JAVA, Jenkins
- Visual Studio 2019, Azure DevOps (TFS 2019), Testmanager, Specflow en Gherkin, ReadyAPI, Oracle SQL developer, Microsoft SQL Server
- Mercury testdirector / HP quality center en geautomatiseerd testen / winrunner
- Bevindingen tooling: JIRA, Mantis, smartrack, HP ALM, servicenow, QTP, TFS
- IBM Rational Tool Suite (clearquest)
- SDW, SDM, DSDM EN RAD
- Compuware trackrecord

TALENKENNIS



Moedertaal



Vloeiend



Kundig

CONSULTANCY

- Communicatieve vaardigheden (LogicaCMG)
- Motiveren en leidinggeven (LogicaCMG)
- Conflictantering (LogicaCMG)
- Projectmatig werken (ISES)

PROJECTOVERZICHT

“Testcon.nl geeft grip op en inzicht in de kwaliteit van de opgeleverde software of ingevoerde processen”

TESTCOÖRDINATOR / TESTSPECIALIST / TESTANALIST

03-2018 -
heden

Rabobank Retail Advies

Opdracht: Binnen het scrumteam verantwoordelijk voor het testen van de correctheid van de aangeleverde financiële informatie en de correcte aanlevering hiervan aan de diverse afnemende systemen. Het doel van het project was het automatisch aanleveren van een totale financiële positie van klanten aan adviseurs om hen te ondersteunen tijdens het adviesgesprek. Testen welke uitgevoerd werden: unittest, systeemtest, integratietest/ketentest en functionele (acceptatie)test (automatisch en handmatig). Er werd ontwikkeld in C# binnen een .NET framework.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Gebruikte tooling:

Visual Studio 2019, TFS Azure DevOps pipeline cloud, ReadyAPI, Oracle SQL developer, Microsoft SQL Server.

Werkzaamheden:

- Teststrategieën bepalen (risk based);
- testen van de vele backend services (SOAP en REST API's) benodigd om financiële informatie te kunnen opslaan in de database en/of aan te leveren naar afnemende systemen of UI's o.a. door XML en JSON berichten op te stellen in ReadyAPI;
- testen van mapping binnen interfaces;
- testen van automatische prefilling van financiële informatie;
- in Gherkin-taal werden feature files door de testers opgesteld in Specflow (unit testen) waarna integratie in het .Net Framework volgde;
- uitvoerige integratie testen opstellen in ReadyAPI voor alle testomgevingen;
- lokaal debuggen van fouten in de c# code;
- continue afstemming over testscope en aanpak, bevindingadministratie en acceptatie met het scrumteam en productowner.

Resultaat:

- Door interne Rabobank-organisatie en afnemers (systemen en adviseurs) geaccepteerde valide financiële data welke een up-to-date beeld geven van de financiële positie van (potentiele) klanten van de Rabobank;
- Vele unittesten en uitvoerige integratie testen opgeleverd welke deels automatisch in de Azure DevOps pipeline meedraaien en de code check-ins controleren in de nacht en deels handmatig gestart worden en zorgen voor een kwalitatief goed werkende back-end omgeving.

07-2017 -
02-2018

ASR Verzekeringen Zorg

Opdracht: Testen van websites (mijnomgeving) van de labels De Amersfoortse en Ditzo.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Werkzaamheden:

- voor diverse releases de testaanpak bepalen en afstemmen met de business;
- testvoorbereiding opzetten en testuitvoering door (business)testers begeleiden;
- testrapportage en advies verzorgen alsmede organiseren van kick-off, stand-up, go/no-go en evaluatiemeetings;
- afdeling IM voorbereiden en begeleiden bij het (her)inrichten van de testwerkwijzen en testorganisatie.

Resultaat:

- Nieuwe functionaliteiten en andere veranderingen aan de diverse zorgverzekeringen-websites;
- Geaccepteerd plan van aanpak continuous delivery;
- Een ASR Zorg-organisatie die voorbereid is op Continuous Delivery vanaf januari 2018.

01-2015 -
06-2017

DSW Zorgverzekeringen

Opdracht: Verantwoordelijk voor het testbeleid en testsoorten als de systeemtest, integratietest/ketentest, functionele (acceptatie)test (automatisch en handmatig) en gebruikers-acceptatietest. Er werd ontwikkeld in C# binnen een .NET framework.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Gebruikte tooling:

Visual Studio 2015, Team Foundation Server 2015 (TFS), Testmanager 2013. In Gherkin-taal werden feature files door de testers opgesteld in Specflow waarna integratie in het DotNet Framework volgde.

Werkzaamheden:

- o continu boordelen websites op diverse (mobile) devices, browsers en OS;
- o teststrategieën bepalen (risk based);
- o testen uitgevoerd en testen begeleid voor de DSW labels DSW, Stad Holland en InTwente;
- o continue afstemming over testscope en aanpak, bevindingadministratie en acceptatie met de interne DSW-klant en haar gebruikersorganisatie en de externe afnemers.

Resultaat:

- o Door interne DSW-organisatie en externe afnemers geaccepteerde nieuwe functionaliteiten en andere veranderingen aan de diverse zorgverzekeringen-websites;
- o Een automatische testset opgeleverd en operationeel gebracht, waarmee de eerste stappen naar Continuous Delivery gezet werden.

10-2013 -
04-2014

PANalytical B.V.

Opdracht: Adviseren projectteam van de module ServiceMax op het gebied van kwaliteit en de eventueel te lopen risico's bij in-productie-name. Voor de uiteindelijke facturatie en voorraadbeheer maakt PANalytical gebruik van de ERP-applicatie 'QAD Enterprise Application' en de CRM & Cloud Computing applicatie 'Salesforce'.

Werkzaamheden:

- o beoordelen van serviceproces informatiestroom en functionaliteiten op kwaliteit, fouten en verbeteringen;
- o testen van de totale ketenintegratie met Salesforce en QAD;
- o intern vaststellen van de correcte werking van de interfaces en vervolgens met het projectteam wereldwijd acceptatietesten uitvoeren met 3 aangewezen regio's (Europa, Noord-Amerika en Azië/Oceanië).

Resultaat:

- o Een door alle regio's in de wereld geaccepteerde Salesforce applicatie genaamd servicemax;
- o Gehele serviceverlening informatiestroom vastgelegd en geïntegreerd met ERP applicatie QAD.

03-2011 -
03-2012

KLM

Opdracht: Binnen het Agile team verantwoordelijk voor het totale testbeleid van twee projecten die de user experience van de web-omgeving van KLM te verhogen.

Werkzaamheden:

- o teststrategie bepalen, testen uitvoeren en begeleiden voor KLM;
- o verantwoordelijk voor de testsoorten systeem-, integratie/keten-, functionele acceptatie-, gebruikers acceptatie- en load & performancetest;
- o begeleiden van commercieel AirFrance/KLM joint project waarbij een online Miles pooling applicatie is ontwikkeld. De software is ontwikkeld, getest en opgeleverd middels Java, Javascript, HTML5, Flash en Tridion. Hierbij is de Agile/Scrum methodiek gehanteerd.

Resultaat:

- o Introductie 'Rich Media Layer' boven de footer waarin interactieve assets en video's getoond worden;
- o Introductie van social media en 'reviews & ratings' betreffende KLM bestemmingen en hotels op de KLM.com

07-2010 -
12-2010

Protestantse Kerk Nederland

Opdracht: Adviseren op het gebied van testaanpak en het opstellen en uitvoeren van testen in de laatste maanden van de pilotfase van een nieuw leden- en bijdrage-administratiesysteem, bestaande uit diverse modules. Het betrof een internetoplossing, gerealiseerd in een standaardpakket 'Mendix'.

Resultaat:

- o Door een doortastende testaanpak en -uitvoering in korte tijd de ledenadministratie-module en bijdrageadministratie-module en haar interfaces functioneel werkend opgeleverd.

11-2006 -
03-2007

Delta Lloyd Leven

Opdracht: Opstellen van het mastertestplan voor het gehele testtraject van het Uniform Pensioenoverzicht (UPO), in het leven geroepen door de koepels van verzekeraars en pensioenfondsen.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Werkzaamheden:

- o opstellen van 7 individuele testtrajecten en de integrale test;
- o planning en resourcing;
- o advies uitbrengen aan de projectleiding over de wijze waarop het best getest kan worden;
- o opzetten van een 'raamwerk' voor de verder te ontwikkelen testware door het project.

Resultaat:

- o Een door de organisatie van Delta Lloyd geaccepteerd mastertestplan voor het gehele testtraject;
- o Een uitgewerkte gedetailleerde testvisie voor het projectteam (op welke wijze de interfaces en de UPO berichten het best kunnen worden getest, zodat dit door hen zelf verder kan worden uitgevoerd);
- o Opzet ontworpen van verder te ontwikkelen testware, voorloopbrieven en toelichtingen en de nieuw ontworpen Oracle database met Java applicatie (user-interface).

01-2006 -
11-2006

Service Center Aegon Bank

Opdracht: Uitvoering en voortgang van de Integratie Testen en Functionele Acceptatie Testen 'in-house'.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Werkzaamheden:

- o teamleiding 2 personen en ondersteunen van Gebruikers Acceptatie Testen;
- o intensieve afstemming met de klant en haar gebruikersorganisatie;
- o contacten onderhouden met de business representanten en de interne ontwikkelteams;
- o plaatsvervangend Testmanager en medeverantwoordelijk voor het bevindingenbeheer.

Resultaat:

- o Meerdere releases met goed gevolg naar productie gebracht ter ondersteuning en verbetering van de bedrijfsprocessen van Aegon Bank.

02-2003 -
01-2006

Postbank N.V. / ING Nederland Divisie Operations & IT (ADC MRB/Sparen & Lenen)

Opdracht: Opzetten van de teststrategie, het voorbereiden en coördineren van de Functionele Acceptatie Testen, de Gebruikers Acceptatie Testen en Regressietesten van de applicatie Profile, het mainframe Sparen Overeenkomsten Systeem (SOS) en de applicatie genaamd CFO.

Gehanteerde testmethodiek: Testframe en Tmap

Werkzaamheden:

- o teamleiding 2 personen;
- o contacten onderhouden met de business representanten en de interne en externe ontwikkelteams;
- o opstellen van testplannen om voortgang en kwaliteit te bewaken;
- o verantwoordelijk voor het bevindingenbeheer;
- o medeverantwoordelijk voor ontwikkeling herbruikbare testware voor geautomatiseerde regressietesten van de Postbank spaarproducten;
- o gebruikers opleiden om zelfstandig testanalyses uit te voeren.

Resultaat:

- o Testactiviteiten voor de Functionele Acceptatie, Gebruikers Acceptatie Test en Regressietest succesvol voorbereid, uitgevoerd en overgedragen;
- o Groot deel van de testen geautomatiseerd ter ondersteuning van de (regressie)testen;
- o Alle testware gestructureerd en herbruikbaar opgesteld;

09-2002 -
01-2003

Aon (IT Beheer)

Opdracht: Coördineren en ontwikkelen van (automatische) testen van de CRM applicatie PeopleSoft.

Gehanteerde testmethodiek: Testframe

Werkzaamheden:

- o teamleiding 4 personen en bewaken van de testplanning en het budget;
- o rapportage/communicatie naar en met de opdrachtgever.

Resultaat:

- o Taal- en versie-onafhankelijke, gestructureerde en herbruikbare geautomatiseerde testscripts, die de toekomstige implementaties van PeopleSoft voor Aon in diverse Europese landen ondersteunt.

01-2001 -
08-2002

Philips N.V. (Corporate IT)

Opdracht: Ontwikkelen, uitvoeren en coördineren van functionele testen en gebruikers-acceptatietesten van de nieuw ontworpen websites ter ondersteuning van de e-commerce activiteiten van de klant.

Gehanteerde testmethodiek: Testframe

Werkzaamheden:

- o teamleiding 3 personen;
- o onderhouden van contacten met de business representanten en interne en externe ontwikkelteams;
- o verantwoordelijk voor bevindingenbeheer en rapportage/communicatie naar/met de opdrachtgever.

Resultaat:

- o Een overwegend geautomatiseerde test die de websites van Philips (www.philips.com) test voor de Business Units Consumer Electronics en Domestic Appliances.

TESTMANAGER

05-2014 -
12-2014

Fujitsu Technology Solutions

Opdracht: Alle services omtrent de ING werkplek automatisering verzorgen. In fases werden alle werkzaamheden voor Front end services (zoals software packaging, Computing & Devices, Print & Scan), Back end services (zoals mail, secure infrastructure Stepping Stone, Lync, Active Directory) en Support services (zoals Service Desk, Lokale support en Cross Functional Services) overgenomen en geïmplementeerd.

Gehanteerde testmethodiek: TMap

Werkzaamheden:

- o verantwoordelijk voor het testbeleid en bepalen van de teststrategie en testen begeleiden;
- o uitvoeren van systeemtest, functionele acceptatietest, integratietest/ketentest, gebruikers acceptatietest, performance test, security test en Availability, Failover & Disaster & Recovery.

Resultaat:

- o eerste- en tweedelijns support desk ter ondersteuning van ING werkplek gebruikers;
- o secure infrastructuur voor Fujitsu om ING support te kunnen leveren;
- o 2 data centers waarop de Fujitsu services draaien.

Spir-IT (Raad voor de Rechtspraak)

02-2013 -
09-2013

Opdracht: Verantwoordelijk voor het testbeleid van een totaal vernieuwde jurisprudentievoorziening, alsmede een Nova Porta Iuris (NPI), waarin de huidige architectuur voor de opslag en publicatie van uitspraken wordt vervangen.

Gehanteerde testmethodiek: TMap

Werkzaamheden:

- o teststrategie bepalen en testen uitvoeren: Systeem-, functionele acceptatie-, integratie- en acceptatietest;
- o teamleiding aan testteam van 2 personen;
- o afronding fase 1 van project NPI is het kloppende hart en de beheermodule (Tabula) van NPI gereed gekomen;
- o in fase 2 externe bronnen gekoppeld en alle informatie doorzoekbaar gemaakt;
- o in fase 3 alles voor de gebruiker zichtbaar gemaakt op Rechtspraak.nl;
- o continue afstemming met de gebruikersorganisatie.

Resultaat:

- o Door o.a. Rechtbanken en Gerechtshoven geaccepteerde Tabula applicatie en een vernieuwd uitspraakgedeelte van Rechtspraak.nl.

04-2012 -
01-2013

Opdracht: Verantwoordelijk voor testbeleid van geheel vernieuwde systeem Nieuwe Kanton Procedure (NKP). Op basis van Oracle/ADF is een geheel vernieuwde NKP applicatie gebouwd met een scherminterface.

Gehanteerde testmethodiek: TMap

Werkzaamheden:

- o teststrategie bepalen;
- o testen begeleiden die door een testteam van 5 personen werden uitgevoerd;
- o testsoorten: systeemintegratietest/ketentest, functionele acceptatietest, functionele conversietest en gebruikers acceptatietest.

Resultaat:

- o Een door de 19 Kantonrechtbanken geaccepteerde IRIS applicatie (vervanging van NKP), welke na een succesvol testtraject van FAT, interface en ketentest, regressietest en een zeer uitgebreide GAT (uitgevoerd met 15 Kantonrechtbanken) begin 2013 gefaseerd uitgerold werd.

09-2009 -
06-2010

TNT Post

Opdracht: Verantwoordelijk voor het totale testbeleid van een complete, nieuw te bouwen, eCommerce-oplossing voor een geïntegreerde webshop voor twee kledingmerken.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Werkzaamheden:

- o teststrategie bepalen en testen begeleiden;
- o uitgevoerde testen: 'Orderstroom', 'Goederenstroom (incl. retouren)', 'Financiële stroom', 'Fulfillment', 'Distributie' en 'Klantenservice';
- o verantwoordelijk voor de systeem/interfacetesten, FAT en Ketentest;
- o begeleiden/ondersteunen van de GAT, uitgevoerd door de merchants/retailers;
- o intensieve afstemming met klanten (TNT post, WE, M&S mode, Neckermann, Mendix) en gebruikersorganisaties.

Resultaat:

- o Middels een plan van aanpak is de geïntegreerde werking van alle systemen en processen in samenhang binnen de keten getest gedurende de uitvoerige ketentest;
- o In zeer korte termijn een e Commerce platform succesvol geïmplementeerd.

Rabobank

11-2008 -
08-2009

Opdracht: Het begeleiden van de testen van plateau V en projecten behorende bij CRM Virtueel 2.0, een programma om de Internetbankieren Homepage volledig te vernieuwen. Het project is gemanaged volgens Prince II.

Gehanteerde testmethodiek: START/Tmap

Werkzaamheden:

- o verantwoordelijk voor het totale testbeleid en teamleiding 3 testers;
- o testsoorten: S(I)T/ketentest, Regressietest, UAT, Security test, Load and stress test inclusief de test van de diverse browsers op performance en PAT;
- o intensieve afstemming met de klant en haar gebruikersorganisatie.

Resultaat:

Succesvolle implementaties voor plateau V en CRMv R.2.0.

04-2008 -
10-2008

Opdracht: Opzetten van teststrategie E2E / UAT van CRM Virtueel 1.0 en de Acceptatie Testen van plateau IV. Het project is gemanaged volgens Prince II.

Gehanteerde testmethodiek: START/Tmap

Werkzaamheden:

- o voorbereiden en coördineren van de E2E ketentest;
- o contacten onderhouden met de diverse businesspartijen, de technisch projectleider en projectmanager;
- o verantwoordelijk voor het bevindingenbeheer, de rapportage en communicatie naar de Projectmanager;
- o intensieve afstemming met de klant en haar gebruikersorganisatie.

Resultaat:

- o Succesvolle implementaties van de eerste vier plateaus. Hierdoor is de basis gelegd voor de nieuwe Internetbankieren Homepage.

04-2007 -
03-2008

Raad voor de Rechtspraak

Opdracht: Opzetten van de teststrategie, het voorbereiden en coördineren van de Functionele Acceptatie Testen en de Regressietesten van de diverse releases van informatiesysteem ReIS (Rechtspraak Informatie Systeem).

Gehanteerde testmethodiek: Testframe. Requirements en bevindingen werden vastgelegd in IBM Rational Tool Suite (ClearQuest).

Gehanteerde ontwikkelmethode: Rup

Werkzaamheden:

- o gedeelde verantwoordelijkheid voor de Gebruikers Acceptatie Test op locatie bij de Gerechtshoven;
- o teamleiding 4 personen;
- o onderhouden van contacten met lokale projectleiders op de gerechtshoven en binnen het ontwikkelteam;
- o verantwoordelijk voor het bevindingenbeheer en de rapportage/communicatie naar de manager implementatie;
- o intensieve afstemming met de diverse gerechtshoven.

Resultaat:

- o Een door het Gerechtshof Amsterdam geaccepteerde ReIS applicatie, welke na een succesvol testtraject van FAT, Regressietest en GAT op locatie bij dit Gerechtshof begin december 2007 in productie is gegaan. In het eerste kwartaal van 2008 volgden de Gerechtshoven van Arnhem, Den Bosch, Den Haag en Leeuwarden.

REALEASEMANAGER

02-2010 -
06-2010

TNT Post

Opdracht: Afronden en introduceren van eCommerce-oplossing voor geïntegreerde webshop. Het project werd gekenmerkt door een enorme tijdsdruk om het platform inclusief de keten voor beide retailers op tijd operationeel te krijgen. De front-end is ontwikkeld middels modules uit het standaard pakket (Intershop en scene 7) en het integratiesysteem middels modules uit het standaard pakket van Mendix.

Gehanteerde testmethodiek: Tmap

Werkzaamheden:

- o opzetten van releasemanagement-proces;
- o begeleiden van drietal releases.

Resultaat:

- o Een goed werkbaar releasemanagement-proces geïntroduceerd;
- o Succesvolle implementatie van drie releases.

FUNCTIONEEL SYSTEEM BEHEERDER

06-1997 -
11-2000

Postbank NV

Opdracht: Beheren van de betaaldiensten Informatiesystemen, gericht op de continuïteit en kwaliteit van deze systemen. Operations Betalingsverkeer is de business unit die binnen de Postbank verantwoordelijk is voor het Girale betaalverkeer (De betaal fabriek). Binnen deze business unit wordt onder architectuur ontwikkeld en beheerd.

Werkzaamheden:

- o opzetten van een functioneel systeembeheer.

Resultaat:

- o Functioneel Systeem Beheer Girale Betaalsystemen opgebouwd tot een efficiënte lijnfunctie.

TEAMMANAGER

01-2011 -
07-2011

Conspect Quality Management

Opdracht: Aansturen en begeleiden van 15 testprofessionals bij Conspect Quality Management, een bedrijf dat klanten adviseert en begeleidt bij vraagstukken op het gebied van organisatie, besturing, procesmanagement, testen en ICT.

Werkzaamheden:

- o methodisch/inhoudelijk coachen van medewerkers;
- o voeren van acquisitie;
- o faciliteren van inhoudelijke testmeetings;
- o opzetten van functioneel systeembeheer.